

# RAPPORT ANNUEL 2024-2025

La réinsertion, ça nous habite !



**L'IRON**  
hébergement communautaire

1015 BOULEVARD DES LAURENTIDES • LAVAL • QUÉBEC • H7G 2V8 • 450-933-6610 • [info@laviron.org](mailto:info@laviron.org)

Photo de la couverture : Mihaly Koles . unsplash.com

# TABLE DES MATIÈRES

<b>PRÉFACE</b>	<b>5</b>
<b>MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL</b>	<b>6</b>
<b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b>	<b>7</b>
MEMBRES	7
SUJETS TRAITÉS	7
<b>PRÉSENTATION DE NOTRE RESSOURCE</b>	<b>8</b>
MISSION	8
VALEURS	9
<b>PROFIL DE L'ITINÉRANCE À LAVAL</b>	<b>11</b>
<b>SERVICES OFFERTS</b>	<b>13</b>
<b>NOS VOLETS</b>	<b>14</b>
<b>SRA</b>	<b>16</b>
<b>NOTRE ÉQUIPAGE</b>	<b>17</b>
<b>BILAN DES ACTIVITÉS</b>	<b>18</b>
STATISTIQUES	18
<b>FAITS SAILLANTS</b>	<b>20</b>
<b>DÉFIS POUR 2024-2025</b>	<b>25</b>
<b>TÉMOIGNAGES</b>	<b>27</b>
<b>REMERCIEMENTS</b>	<b>29</b>
<b>PARTENAIRES</b>	<b>30</b>

**AIRON**  
hébergement communautaire

**AIRON**  
hébergement communautaire

# PRÉFACE

Nous venons de poser l'ancre sur l'exercice 2024-2025 et naviguons vers la nouvelle année.

La réussite de cette année passée a été le fruit d'un équipage solidaire, composé de nos membres, de notre équipe, de nos bailleurs de fonds, de nos partenaires et de nos donateurs, qui ont sans relâche manœuvré avec nous.

Leur soutien a été le vent dans nos voiles, nous permettant d'avancer avec force et détermination.

---

# MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

---

L'année écoulée a été marquée par une croissance sans précédent de la demande pour nos services de suivi psychosocial, une réalité intimement liée à la crise persistante de la pénurie de logements. Cette situation a exercé une pression considérable sur nos équipes, qui ont dû faire preuve d'une grande agilité et d'un professionnalisme exemplaire pour répondre à des besoins de plus en plus complexes, dans un contexte où la rareté de la main-d'œuvre demeure un défi quotidien.

Face à ces obstacles, nous avons maintenu notre engagement envers la qualité des services offerts, en misant sur l'innovation, la formation continue et le soutien à nos intervenants. Notre souci constant de la qualité s'est traduit par des actions concrètes pour soutenir nos employés et améliorer l'expérience des usagers. Nous avons veillé à ce que la gouvernance de notre organisme demeure exemplaire, guidée par des principes d'éthique et d'équité, tout en assurant une gestion responsable et équitable des ressources.

Nous tenons à exprimer notre profonde reconnaissance à nos partenaires institutionnels et communautaires, dont la fidélité et la collaboration ont été essentielles pour traverser cette période exigeante. Leur appui indéfectible a permis à notre organisme de préserver l'intégrité de sa mission, de renforcer son impact au sein de la communauté et de poursuivre son action avec détermination et humanisme.

C'est avec confiance que nous abordons l'avenir, forts de l'engagement de tous et de la solidité de nos valeurs partagées. Ensemble, nous continuerons à placer le bien-être des personnes que nous accompagnons au cœur de nos priorités, en faisant preuve de résilience, d'innovation et de solidarité.



Robert Cormier  
Président



Justin Tankoua  
Directeur général

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

---

## MEMBRES

- Robert Cormier** • Président, Directeur général CHOC
- Elena Sauvageau** • Vice-Présidente, Directrice générale Auberge du cœur L'Envolée
- Ramona Gutu** • Secrétaire, Coordinatrice des services Relais Communautaire de Laval
- Ghyslaine Labonté** • Trésorier, Retraité
- Marie-Claude Rivard** • Administrateur, représentant des résidents
- Cédric Kogno** • Administrateur, représentant des employés

## SUJETS TRAITÉS

- Conditions de travail des employés
- Équité salariale
- Planification stratégique
- Développement de notre offre de service (Nouvelle construction)
- Collaboration avec les partenaires du milieu
- Respect des exigences des bailleurs de fonds
- Qualité des services offerts
- Gestion des ressources humaines (Embauche et départ)
- Entretien et réparations de nos bâtiments
- Révision de nos règlements généraux
- Mise à jour de nos procédures et processus d'admission
- Élaboration du budget de fonctionnement de l'année
- Analyse des écarts entre les prévisions et les réalisations, permettant d'évaluer la qualité de la gestion budgétaire.
- Synthèse des opérations financières et comptables de l'année : recettes, dépenses, trésorerie, patrimoine.
- Analyse des résultats pour faciliter la préparation du budget de l'année suivante et améliorer la prévision budgétaire.

# PRÉSENTATION DE NOTRE RESSOURCE

---

## MISSION

Notre mission est de prévenir l'itinérance et l'exclusion sociale des personnes en situation d'urgence en leur offrant un hébergement à court et/ou moyen terme.

## **LES OBJECTIFS POURSUIVIS PAR L'ORGANISME SONT LES SUIVANTS :**

- Offrir aux personnes de plus de 18 ans, dans un contexte d'urgence sociale, un hébergement d'urgence et de transition temporaire et/ou à moyen terme.
- Offrir des services de base afin d'éviter ou diminuer la dégradation des conditions sociales, économiques et de santé des personnes.
- Favoriser le retour à l'autonomie et à la réinsertion sociale des personnes sans-abris ou itinérantes en déployant les ressources, les services et les activités nécessaires.
- Accompagner les personnes dans un processus de suivi communautaire en lien avec les autres partenaires du milieu.
- Favoriser le support et l'entraide entre les individus.
- Sensibiliser la communauté aux réalités des personnes sans-abris ou itinérantes.

## VALEURS

- **RESPECT** : Attitude digne et impartiale actualisée par des comportements et un discours qui considèrent l'individu sans préjugé, avec ses forces et ses faiblesses.
- **EMPATHIE** : Capacité de s'identifier à autrui dans ce qu'il ressent.
- **DIGNITÉ** : Reconnaissance de la personne comme autonome et responsable.
- **HONNÊTÉTÉ** : Attitude à la base de la relation de confiance entre le personnel de l'Aviron et la clientèle. Elle s'exprime par la plus grande transparence possible dans les rapports entre eux. Cette valeur s'applique dans les échanges avec nos partenaires.
- **TOLÉRANCE** : La capacité ou la volonté de tolérer quelque chose, en particulier l'existence d'opinion ou de comportements avec lesquels nous sommes en désaccord.
- **CONGRUENCE** : La congruence réfère à une attitude d'honnêteté, à un souci d'être vrai et authentique dans l'intervention. Être congruent c'est également favoriser le même état chez l'autre, soit d'être présent à lui-même et de se permettre d'être tel qu'il est.
- **RÉAFFILIATION** : La réaffiliation signifie de réaffilier la personne à son groupe d'appartenance (ancien ou nouveau) en accompagnant les personnes dans leur réinsertion et réaffiliation sociale.
- **RESPONSABILISATION** : La responsabilisation consiste à laisser à une personne une certaine liberté d'action et d'autonomie, dans le but de la responsabiliser et de l'amener à se gérer avec une plus grande indépendance.

# PROFIL DE L'ITINÉRANCE À LAVAL

Photo : Tobias Seijo , unsplash.com

La réinsertion, ça nous habite !

**L’Aviron**, une ressource d’hébergement communautaire participant activement dans la lutte contre l’itinérance à Laval, est confronté tous les jours à cette réalité de plus en plus préoccupante. Effectivement, le nombre de personnes en situation d’itinérance est en hausse et le nombre de ressources d’hébergement et de soutien restent insuffisants pour répondre à la demande. Les délais d’attente pour accéder aux services sont très élevés, obligeant de nombreuses personnes à chercher des solutions temporaires telles que dormir dans leur voiture ou chez des proches. Cependant, ces alternatives restent une forme d’itinérance et ne répondent en aucun cas de manière durable à la crise.

Cette problématique dépasse largement le simple manque de logements. Les besoins des personnes itinérantes sont divers et complexes, allant de l’accès à des soins de santé, à un soutien psychologique. Le cheminement vers la réinsertion sociale diffère pour tous et chacun.

De plus, la quête de logements abordables s’avère de plus en plus difficile, notamment pour les personnes en réinsertion, en raison de la pénurie de logements accessibles et à la discrimination des propriétaires dans leur choix de locataire.

Ces défis renforcent la nécessité de soutenir des ressources comme **L’Aviron**, hébergement communautaire. En tant que ressource d’hébergement pour les personnes en situation d’itinérance, nous restons plus que jamais engagés, présents et attentifs pour orienter ces personnes vulnérables vers les services appropriés et les accompagner dans leur parcours vers la réinsertion sociale.

---

# SERVICES OFFERTS

Photo : Erik House, unsplash.com

La réinsertion, ça nous habite !

L'**aviron**, hébergement communautaire est une ressource destinée aux personnes en situation d'itinérance. Nous avons deux bâtiments qui comprennent au total 30 lits ainsi qu'un espace communautaire avec cuisine. Nous y proposons cinq programmes distincts dans lesquels les résidents peuvent cheminer selon leur besoins et objectifs. Les usagers bénéficient d'un plan d'intervention avec suivi attentif de la part de notre équipe d'intervenants.

### **NOS CRITÈRES D'ADMISSIONS SONT :**

- **18 ans et plus.**
- **Être en situation d'itinérance.**
- **Accepter le code de vie de la ressource, ainsi que le protocole punaise et le protocole dépendance.**

Nos méthodes d'intervention reposent sur une diversité de pratiques et d'approches générales, prenant en compte l'ensemble de l'individu, de son vécu et de ses besoins.

Cette approche globale nous permet de fournir à chaque personne les outils nécessaires pour se réinsérer dans la société en prenant compte de son environnement et de ses conditions de vie.

En définitive, à l'**Aviron**, nous encourageons l'autonomie et le développement personnel pour atteindre les objectifs de réhabilitation et réinsertion sociale.



# NOS VOLETS

## CHAMBRE 24H

SERVICE OFFERT  
GRATUITEMENT

Ce service vise à répondre aux besoins essentiels des personnes en situation d'itinérance durant la nuit. La réservation d'une chambre se fait le jour même à partir de 13h, avec une admission dès 16h30. Les usagers doivent quitter les lieux le lendemain avant 9h.

La chambre 24h offre un hébergement temporaire comprenant un lit, deux repas (souper et déjeuner), une trousse d'hygiène, des vêtements et plus encore. Selon ses besoins, les intervenants peuvent également orientés l'utilisateur vers d'autres ressources et services.

## URGENCE (0-30 JOURS)

CE SERVICE EST  
ENTIÈREMENT  
GRATUIT.

L'Aviron dispose de cinq chambres dans son volet d'urgence. Son objectif est d'offrir un environnement sécuritaire aux personnes en situation de précarité tout en répondant à leurs besoins essentiels.

La durée du séjour varie entre 0 et 30 jours, sous réserve du respect du code de vie.

Pendant leur hébergement, les usagers sont accompagnés par un intervenant attribué à leur dossier dans diverses démarches visant à entamer leur réinsertion sociale, notamment l'obtention de pièces d'identité, des procédures administratives avec l'aide sociale, un suivi avec les services de probation, des consultations médicales et des mises en relation avec d'autres ressources adaptées à leurs besoins.

## TRANSITION (0-6 MOIS)

DES FRAIS  
MENSUELS DE 270 \$  
S'APPLIQUENT.

L'Aviron propose six chambres équipées d'une salle de bain privée et d'un mini-réfrigérateur, offrant ainsi un hébergement de transition. Ce service a pour principal objectif d'aider les personnes à quitter la rue et à rompre avec les mécanismes de survie en leur fournissant un environnement stable. L'intégration à ce programme repose sur l'élaboration d'un plan d'accompagnement personnalisé. Le séjour peut durer jusqu'à six mois, sous réserve du respect du code de vie et du plan d'intervention mis en place.

## NOS VOLETS

### **STUDIO (0-1 AN)**

**DES FRAIS  
MENSUELS DE 290 \$  
S'APPLIQUENT.**

L'Aviron offre également à ses résidents la possibilité de séjourner dans l'un de ses six studios supervisés. Cet hébergement, d'une durée maximale de 12 mois, vise à soutenir les résidents dans la consolidation de leurs démarches. Séjourner dans ce volet permet aux usagers de mettre en pratique les compétences et habiletés personnelles acquises depuis leur arrivée au sein de la ressource.

Le volet studio constitue une étape concrète vers la réintégration sociale, en donnant aux usagers l'opportunité de travailler sur un projet de vie défini lors des rencontres de suivi en transition. L'objectif final de ce programme est d'accompagner chaque résident vers une relocalisation durable et une réinsertion réussie.

### **APPARTEMENT BRAZEAU (0-3 ANS)**

**LE COÛT MENSUEL  
DE CE SERVICE  
CORRESPOND À 25 %  
DU REVENU MENSUEL  
DE L'USAGER + 60\$.**

L'Aviron possède un immeuble comprenant 12 logements sociaux de type 3 ½, subventionnés par l'Office municipal de l'habitation. Ces logements sont destinés aux personnes autonomes nécessitant un suivi psychosocial à plus long terme. Pour y avoir accès, l'usager doit répondre aux critères établis par la Société d'habitation du Québec.

Dans ce volet, les résidents doivent s'engager à élaborer un plan d'intervention définissant des objectifs à long terme en lien avec leur réintégration sociale. Ils doivent également participer activement à la vie communautaire de la Place Brazeau.

# SRA

Depuis 2015, le projet **SRA** (Stabilisation Résidentielle avec Accompagnement) œuvre activement à la réduction de l'itinérance à Laval en offrant un soutien personnalisé aux personnes en situation précaire. L'objectif principal est de favoriser l'intégration et la stabilisation des individus dans un logement stable, tout en leur fournissant un accompagnement adapté à leurs besoins. Ce projet se distingue par sa capacité à accompagner les usagers sur le long terme, grâce à une équipe de professionnels répartis sur neuf différentes ressources à Laval, dont trois agentes au sein de **l'Aviron**, hébergement communautaire.

En plus d'avoir accès à un suivi à long terme de la part d'un l'intervenant **SRA**, les usagers bénéficient aussi de plusieurs formes de soutien financier et matériel afin de faciliter leur transition vers un logement stable. En effet, ils peuvent accéder à un premier mois de loyer payé en totalité, jusqu'à un maximum de 900 \$, ainsi qu'à un soutien au loyer mensuel qui leur permet de payer seulement 25 % de leur revenu pour leur loyer, avec une aide maximale de 700 \$. De plus, le SRA offre une carte d'épicerie de 300\$ pour la première épicerie de base de ses usagers, un matelas double neuf pour améliorer leur confort, ainsi qu'un **Kit SRA** contenant des équipements essentiels pour aménager leur appartement. Ces mesures sont conçues pour donner à chacun les meilleures chances de réussir sa transition vers une vie stable et épanouie.

## STATISTIQUES SRA 2024-2025

- **28 Suivis SRA**
- **2 PSL itinérante**
- **9 Kit SRA**
- **6 cartes d'épicerie**

# NOTRE ÉQUIPAGE

## EMPLOYÉS ACTUELS DE L'AVIRON

### Intervenant de suivi

- Cédric Kogno
- Sara Annan
- Wichilma Michelot
- Olenga Nkoyi
- Shaika Louis
- Laeticia Vill
- Keisha Demosthenes
- Steven Beauvil
- Pascale Fugère
- Zoé Morreau
- Léa Dufort

### Intervenante SRA

- Marianne Lemay
- Audrey Gervais
- Brigitte Delisle

Agente administrative : Anne-Sophie Gravel

Directeur général : Justin Tankoua

## EMPLOYÉS PASSÉS À L'AVIRON EN 2024-2025, MAIS DÉSORMAIS PLUS EN SERVICE

- Josiane Lachapelle . intervenante
- Anne-Frédérique Tessier . intervenante
- Marieke Lammens . intervenante
- Normand Gingras . coordonnateur clinique
- Widad Reghai . coordonnateur clinique



Animée par une profonde conviction envers la mission de l'organisme, l'équipe de l'Aviron travaille main dans la main chaque jour pour relever les défis qui se dressent sur son chemin. Unie par des valeurs de professionnalisme, de bienveillance et de dévouement, elle met tout en œuvre pour offrir un service de qualité, veillant à ce que chaque personne accueillie reçoive le soutien et l'accompagnement dont elle a besoin. C'est avec résilience et engagement que l'équipe avance, toujours guidée par la volonté de faire une réelle différence dans la vie de ceux qui en ont le plus besoin.

# BILAN DES ACTIVITÉS

## STATISTIQUES

### DEMANDES D'HÉBERGEMENT

- **Nombre de demandes d'hébergement : 1939**
- **Nombre de personnes admises : 97**

L'Aviron, Hébergement communautaire, fait face à une forte demande dépassant sa capacité maximale.

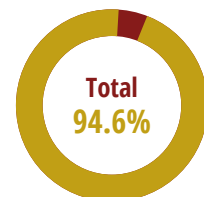
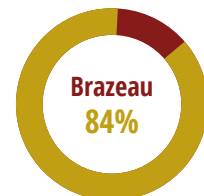
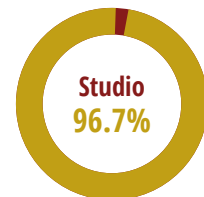
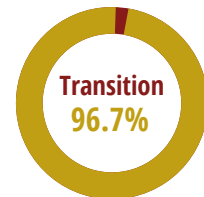
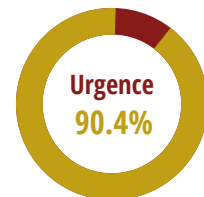
AINSI, NOTRE TAUX D'OCCUPATION DEMEURE ÉLEVÉ.

Toutefois, le roulement fréquent des personnes hébergées influence nos statistiques : lorsqu'un usager quitte spontanément l'établissement, un délai d'environ 24 heures est nécessaire avant l'admission d'un nouvel usager.

## AUTRES STATISTIQUES

- **Nombre de repas servis : 6205**
- **Placement en logement : 16**

## TAUX D'OCCUPATION



## PROBLÉMATIQUES TRAITÉES

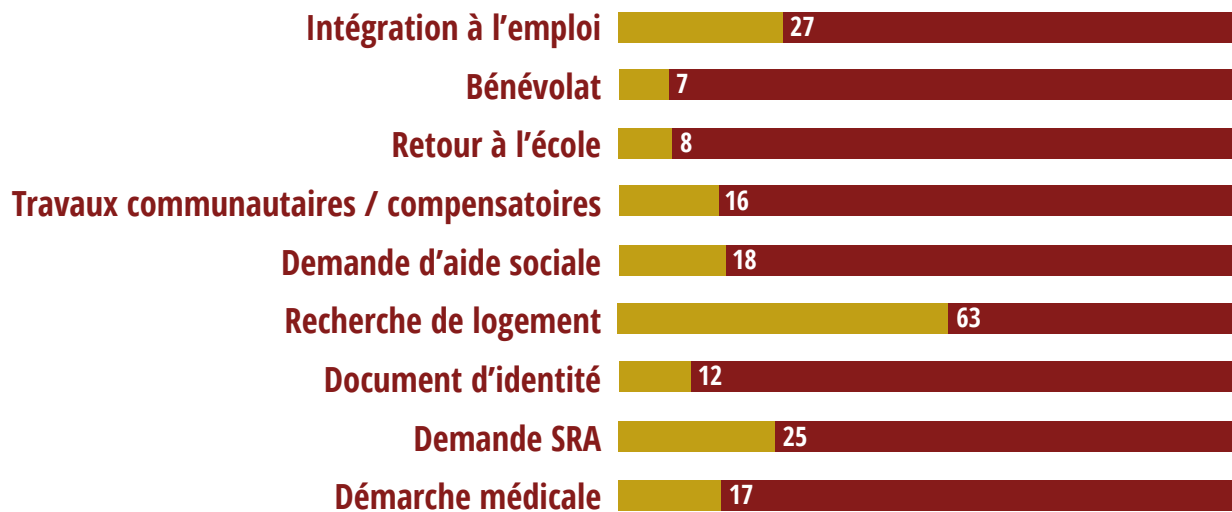


Photo : Jon Tyson - unsplash.com

# FAITS SAILLANTS

## LA NUIT DES SANS-ABRI À L'AVIRON



Photos : Justin Tankoua

## L'AVIRON EN ACTION

- Comité de suivi SRA
- Comité de préparation de la nuit des sans-abris
- Participation aux rencontres du ROILL
- Grand froid
- Projet de développement et de construction afin d'augmenter notre offre de service

## PARTENARIAT

- Équipe itinérante
- ROILL

## FORMATIONS OFFERTES À NOS INTERVENANTS

- RCR
- Formation suicide pour les personnes de plus de 14 ans
- Formation de base entretien motivationnel
- Formation OMH
- MAPAQ

## VISITE D'ORGANISME

- SIM
- Maison Péloquin

## ACTIVITÉ D'ÉQUIPE

- Dîner d'équipe à toutes les deux semaines
- Souper de Noël

Photos : l'Aviron

## BÂTIMENT

- Inspection santé bâtiment
- Nouveau système de téléphonie





La réinsertion, ça nous habite !

## FAITS SAILLANTS

### EXEMPLE D'ACTIVITÉS FAITES AVEC NOS USAGERS PENDANT L'ANNÉE

- Activité peinture
- Atelier causerie
- Atelier de cuisine
- Souper de Noël et réveillon
- Vision board
- Activité friperie
- Déco citrouilles
- Feu de camps avec guimauves
- Soirée karaoké / DJ
- Soirée cinéma
- BBQ



Photos : l'Aviron

# DÉFIS POUR 2025-2026

Photo : Nicholas Samson . unsplash.com

La réinsertion, ça nous habite !

- Développement de l'offre de service
- Consolidation de l'équipe
- Amélioration de notre environnement de travail
- Entretien préventif de nos bâtiments
- Recherche des nouvelles sources de financement
- Au vu de notre positionnement comme étant la principale ressource d'hébergement avec accompagnement des personnes en situation d'itinérance de 18 ans et plus à LAVAL, nous nous rendrons disponibles pour participer à toute réflexion concernant cette catégorie de personnes à Laval.
- Saine gestion de nos ressources : matérielles, humaines et financières
- Respect des engagements et ententes conclus avec nos bailleurs de fonds.



# TÉMOIGNAGES



Photo : Nathan Dumlao - unsplash.com

La réinsertion, ça nous habite !

Chers membres de l'équipe de **l'Aviron**,

Je tiens à vous exprimer ma profonde gratitude pour tous ce que vous avez fait pour moi. Non seulement vous m'avez accueillie à bras ouverts et sans distinction, mais vous m'avez aussi offert un hébergement me permettant de vivre cette belle expérience dans les meilleures conditions.

Votre générosité, votre esprit de solidarité et votre travail acharné sont une véritable source d'inspiration. Grâce à vous, j'ai non seulement découvert la passion de **l'Aviron**, mais j'ai aussi eu la chance de partager des moments inoubliables avec des personnes extraordinaires.

Mon départ est un moment émouvant, mais je pars avec un cœur rempli de reconnaissance et de beaux souvenirs. Merci pour tout et j'espère que nos chemins se croiseront à nouveau. Avec toute ma gratitude,

**Nanfadima Dounbouya**

Merci d'avoir cru en moi, en faisant cet acte à mon égard, ça a été comme une étincelle pour moi de mettre mon cerveau en mode confiance absolu.

Votre transparence tout au long du processus m'a permis d'explorer des facettes de ma personnalité que je n'imaginais posséder. (Entre autres, la résilience, la patience, le lâcher prise et l'acceptation)

Tout cela en me choisissant. Au lieu de voir le négatif, j'ai toujours gardé le positif et la foi. Grâce à vous, j'ai réalisé que Stéphane Rousseau était une personne attirante et belle et que je pouvais être respecté sans payer.

Je sais que j'ai dû être un peu, voir beaucoup demandant, mais vous ne m'avez jamais laissé tomber.

Avec tout ce que vous m'avez fait découvrir et votre mission que vous partagez à **l'Aviron**, chaque matin je me lève en remerciant dieu de me donner un autre 24h.

Vous avez chacun votre propre ligne de pensée, mais peu importe votre manière de travailler, vous avez un point en commun; vous voulez nous voir réussir.

P.S. : J'ai 56 ans, mais fébrile comme un adolescent, ayant le goût de vivre à nouveau.

**Stéphane Rousseau**

# REMERCIEMENTS



Photo : Billy Pasco . unsplash.com

La réinsertion, ça nous habite !

En repensant à l'année écoulée et en anticipant celle à venir, il est essentiel de prendre un moment pour exprimer notre sincère reconnaissance à toutes les personnes qui ont participé au succès de notre organisme.

Votre engagement et votre générosité ont constitué des fondations solides sur lesquelles nous avons pu nous appuyer tout au long de l'année pour soutenir notre clientèle.

Merci à tous nos partenaires habituels...

Particulièrement à :

- Police de Laval
- Urgence Social
- Équipe itinérante
- Moisson Laval
- Amazon
- CISSS DE LAVAL
- VILLE DE LAVAL
- ROIL

# PARTENAIRES



**REFUGE D'URGENCE  
DE LAVAL**



Photo de la page suivante : AR . unsplash.com



Conception graphique : diane morin . morinarte.com

Impression : REPRODOC . reprodoc.ca



1015 BOUL. DES LAURENTIDES • LAVAL • QUÉBEC • H7G 2V8 • 450-933-6610 • [info@laviron.org](mailto:info@laviron.org)