

# RAPPORT ANNUEL 2023-2024

La réinsertion, ça nous habite !



Photo : Eric Ward, unsplash.com



1015 BOUL. DES LAURENTIDES • LAVAL • QUÉBEC • H7G 2V8  
450-933-6610 • [info@laviron.org](mailto:info@laviron.org)



# TABLE DES MATIÈRES

<b>PRÉFACE</b>	<b>5</b>
<b>MOT DE LA PRÉSIDENTE</b>	<b>6</b>
<b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b>	<b>7</b>
<b>MOT DU DIRECTEUR</b>	<b>8</b>
<b>MOT DE LA COORDINATION CLINIQUE</b>	<b>10</b>
<b>PRÉSENTATION DE NOTRE RESSOURCE</b>	<b>11</b>
<b>MISSION DE L'AVIRON</b>	<b>12</b>
<b>VALEURS DE L'ORGANISME</b>	<b>13</b>
<b>NOTRE ÉQUIPAGE</b>	<b>14</b>
<b>SERVICES OFFERTS</b>	<b>15</b>
<b>PROFIL DE L'ITINÉRANCE À LAVAL</b>	<b>17</b>
TYPE DE CLIENTÈLE / ENJEU, BESOINS, TRAUMAS, ETC...	
<b>STATISTIQUES</b>	<b>18</b>
<b>FAITS SAILLANTS</b>	<b>20</b>
<b>DÉFIS POUR 2024-2025</b>	<b>26</b>
<b>TÉMOIGNAGES</b>	<b>27</b>
<b>REMERCIEMENTS</b>	<b>29</b>
<b>PARTENAIRES</b>	<b>30</b>



Photo : Jon Tyson - unsplash.com

La réinsertion, ça nous habite !

# PRÉFACE

**Nous avons récemment clôturé les comptes de l'année 2023-2024.**

**Cette période écoulée a été possible grâce au soutien inestimable de nos membres, de notre personnel, de nos bailleurs de fonds, de nos partenaires et de nos donateurs.**

**Nous souhaitons exprimer notre profonde gratitude envers ceux-ci pour leur soutien continu.**

---

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

---

Encore une année de passée ! Il s'en passe des choses dans une année. 365 jours, mais jamais pareil ! C'est comme le vent, pas un de pareil, que ce soit un souffle, une brise, une tourmente ou une rafale, chaque jour à son souffle et chaque souffle à son jour ! Ils marchent ensemble, toujours. Comme les gens, des centaines de milliers de gens différents, mais, à la fin avec le même besoin... le besoin de L'AUTRE !

Encore une fois L'Aviron a accueilli des personnes qui ont des besoins et le besoin de l'Autre.

Que ce soit pour un court moment ou bien que ce moment se prolonge, peu importe, L'Aviron accueille et devient la girouette qui, espérons-le, dirigera dans la bonne direction. Sinon, il apportera un peu de répit dans le tumulte. Que ce soit un p'tit lundi de brise ou vendredi de grand vent, L'Aviron accompagne.

Mais comme le vent, L'Aviron subit des changements et encore une fois, saura s'adapter et ajuster sa navigation pour les jours et vents qui viennent.

Comme présidente, j'ai eu le bonheur de voguer avec l'équipe Aviron, mais le vent me souffle ailleurs et je cède ma place !

Dans un murmure bien reconnaissant, je dis merci – merci à cette merveilleuse équipe et... bon vent !



**Linda Dumais**

---

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **Linda Dumais**  
Présidente, gestionnaire en assurance et cautionnement MP2B Assurance
- **Elena Sauvageau**  
Vice-Présidente, Directrice générale Auberge du cœur L'Envolée
- **Robert Cormier**  
Trésorier, Directeur général CHOC
- **Ramona Gutu**  
Secrétaire, Coordinatrice des services Relais Communautaire de Laval
- **Ghyslain Labonté**  
Administrateur, Retraité
- **Robert Fragasso**  
Administrateur, avocat Représentant Coopté
- **Marie-Claude Rivard**  
Administrateur, représentant des résidents
- **Brigitte Delisle**  
Administrateur, représentant des employés

## DOSSIERS 2023-2024

Durant l'année 2023-2024, 5 séances ont été tenues par le conseil d'administration.

## LES SUJETS TRAITÉS

- Entrée en poste du nouveau directeur de l'AVIRON
- Suivi de la réalisation du budget de fonctionnement
- Gestion des ressources humaines
- Suivi clinique
- Statistiques d'occupation

# MOT DU DIRECTEUR

Photo : Rachid Sawadogo



## Mesdames, Messieurs,

Alors que nous nous apprêtons à clore une année et entamer une nouvelle, il nous semble impératif de porter un regard objectif sur l'exercice qui s'achève. Cet examen rétrospectif, loin d'être un simple parcours des indicateurs, nous permettra d'identifier nos réussites et nos points d'amélioration, car la quête de l'excellence est un processus continu.

## L'année 2023-2024 a été marquée par des vagues tumultueuses :

pénurie de logements, pauvreté croissante, manque de main-d'œuvre et sous-financement du milieu communautaire. Face à ces défis, L'Aviron Hébergement Communautaire a su garder le cap, guidé par l'étoile polaire de notre mission.

Si nous avons pu surmonter ces obstacles, c'est grâce à l'engagement indéfectible de celles et ceux qui font la force de notre organisation.

- **Aux membres du conseil d'administration**, merci pour votre expertise et votre générosité. Vous avez donné de votre temps et de vos compétences de manière bénévole, guidant notre organisation avec sagesse et vision. Votre engagement est précieux et permet à L'Aviron Hébergement Communautaire de naviguer dans la bonne direction.
- **À nos bailleurs de fonds**, votre soutien financier est indispensable, mais votre écoute et vos conseils sont tout aussi précieux. Vous êtes des partenaires de confiance sur lesquels nous pouvons toujours compter.
- **À mes chers collègues**, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre courage, votre résilience et votre abnégation. Vous êtes le cœur battant de L'Aviron Hébergement Communautaire, et votre dévouement quotidien garantit la qualité des services que nous offrons. Votre sourire et votre enthousiasme sont une source d'inspiration constante.
- **À nos partenaires du milieu communautaire**, merci pour votre collaboration précieuse. Ensemble, nous formons un réseau solidaire qui amplifie l'impact de nos actions. Votre synergie est essentielle pour l'atteinte de notre objectif commun.
- **Et enfin, à nos chers résidents**, vous êtes au cœur de notre mission. Chaque jour, nous nous efforçons de vous offrir un environnement propice à votre bien-être et à votre épanouissement. Votre volonté de vous relever et de reprendre le contrôle de votre vie est une source d'inspiration pour nous tous.

...

Alors que nous nous tournons vers l'avenir, nous réaffirmons notre engagement indéfectible envers notre mission. Forts de votre soutien et de notre expérience collective, nous continuerons à naviguer dans les eaux parfois tumultueuses du changement social, toujours guidés par les valeurs d'entraide, de compassion et d'espoir.

Merci à tous pour votre engagement et votre confiance. C'est ensemble que nous bâtissons un avenir meilleur pour notre communauté.

**MERCI !**



**Justin Tankoua**

Photo : Dan Meyers . unsplash.com



La réinsertion, ça nous habite !

# MOT DU COORDONNATEUR CLINIQUE

Depuis mon arrivé, il y a cinq mois, j'ai l'opportunité d'intégrer une superbe équipe animée d'une noble cause. Durant les derniers mois, la vitesse de croisière atteinte par l'équipe de L'Aviron a été et sera le moteur qui nous permettra d'affronter les défis qui se dresseront devant nous au cours de la prochaine année.

C'est avec beaucoup d'humilité que je regarde chaque jours le travail accompli dans l'abnégation et la résilience de cette équipe d'hommes et de femmes qui font la différence pour les plus démunies de notre communauté. Ils ont toutes notre respect pour le professionnalisme et leurs capacités d'adaptation dont ils ont fait preuve chaque jour et cela depuis un certain temps... !

L'Aviron s'est appliqué à développer une attitude positive axée vers les solutions basées sur la croyance que chaque être humain a droit à sa dignité et a une place dans la société. Nous continuerons de porter ce message, haut et fort pour ceux qui ne sont pas en mesure

de le faire. Afin d'être en mesure de répondre au besoin sans cesse grandissant de notre clientèle, nous continuerons de parfaire nos connaissances avec une formation continue et en développant nos liens avec les différentes instances qui chapeautent les programmes et subventions afin de les promouvoir et de les rendre accessible à notre clientèle.

Je voudrais remercier nos partenaires qui ont facilité mon intégration à leur niveau. Nous souhaitons poursuivre cette collaboration combien aidante et nécessaire qui fera grandir le soutien commun que nous apportons à nos bénéficiaires.



**Normand Gingras**

# PRÉSENTATION DE NOTRE RESSOURCE



Photo : Christian Leclerc

La réinsertion, ça nous habite !

# MISSION DE L'AVIRON

La mission de l'Aviron hébergement communautaire est de prévenir l'itinérance et l'exclusion sociale des personnes en situation d'urgence en leur offrant un hébergement à court et/ou moyen terme. Les objectifs poursuivis par l'organisme sont les suivants :

- Offrir aux personnes de plus de 18 ans, dans un contexte d'urgence sociale, un hébergement d'urgence et de transition temporaire et/ou à moyen terme.
- Offrir des services de base afin d'éviter ou diminuer la dégradation des conditions sociales, économiques et de santé des personnes.
- Favoriser le retour à l'autonomie et à la réinsertion sociale des personnes sans-abris ou itinérantes en déployant les ressources, les services et les activités nécessaires.
- Accompagner les personnes dans un processus de suivi communautaire en lien avec les autres partenaires du milieu.
- Favoriser le support et l'entraide entre les individus.
- Sensibiliser la communauté aux réalités des personnes sans-abris ou itinérantes.

# VALEURS DE L'ORGANISME

**RESPECT** : Attitude digne et impartiale actualisée par des comportements et un discours qui considèrent l'individu sans préjugé, avec ses forces et ses faiblesses.

**EMPATHIE** : Capacité de s'identifier à autrui dans ce qu'il ressent.

**DIGNITÉ** : Reconnaissance de la personne comme autonome et responsable.

**HONNÊTETÉ** : Attitude à la base de la relation de confiance entre le personnel de l'Aviron et la clientèle. Elle s'exprime par la plus grande transparence possible dans les rapports entre eux. Cette valeur s'applique dans les échanges avec nos partenaires.

**TOLÉRANCE** : La capacité ou la volonté de tolérer quelque chose, en particulier l'existence d'opinion ou de comportements avec lesquels nous sommes en désaccord.

**CONGRUENCE** : La congruence réfère à une attitude d'honnêteté, à un souci d'être vrai et authentique dans l'intervention. Être congruent c'est également favoriser le même état chez l'autre, soit d'être présent à lui-même et de se permettre d'être tel qu'il est.

**RÉAFFILIATION** : La réaffiliation signifie de réaffilier la personne à son groupe d'appartenance (ancien ou nouveau) en accompagnant les personnes dans leur réinsertion et réaffiliation sociale.

**RESPONSABILISATION** : La responsabilisation consiste à laisser à une personne une certaine liberté d'action et d'autonomie, dans le but de la responsabiliser et de l'amener à se gérer avec une plus grande indépendance.

# NOTRE ÉQUIPAGE

## EMPLOYÉS ACTUELS DE L'AVIRON

- Josiane Lachapelle (intervenant)
- Brigitte Delisle (Intervenante SRA)
- Audrey Gervais (Intervenante SRA)
- Cédirc Kogno (intervenant)
- Anne-Frédérique Tessier (intervenant)
- Sara Annan (intervenant)
- Wichilma Michelot (intervenant)
- Olonga Nkoyi (intervenant)
- Marianne Lemay (intervenant)
- Steven Beauvil (intervenant)
- Pascale Fugère (intervenant)
- Zoé Morreau (intervenant)
- Léa Dufort (intervenant)
- Anne-Sophie Gravel (agent administratif)
- Normand Gingras (coordonnateur clinique)
- Justin tankoua (directeur général)

## EMPLOYÉS PASSÉS À L'AVIRON EN 2023-2024, MAIS DÉSORMAIS PLUS EN POSTE

- Magdala Nemorin (intervenant)
- Marie-Laure Martinez (intervenant)
- Sara Murphy (intervenant)
- Joelle Pagé (intervenant)
- Stéphanie Péladeau (intervenant)
- Emmanuelle Therrien (intervenant)
- Anna-Ève Lapalme (intervenant)
- Parfait Achi (intervenant)
- Hanane El Allali (intervenant)
- Stacy Fex (intervenant)
- Marie-Ève Carron (coordonnatrice clinique)
- Ines Alet (coordonnatrice clinique)
- Christian Leclerc (directeur général)

C'est avec brio que notre équipage a surmontés les défis en ce qui concerne les enjeux liés aux ressources humaines.

Effectivement, il a eu beaucoup de roulement autant dans l'équipe de direction que dans l'équipe des intervenants. Ce roulement a entraîné de nombreux défis durant l'année.

De ce fait, l'Aviron a été 6 mois sans coordonnateur clinique, mais nos intervenants, ayant la mission de l'Aviron à cœur, se sont soudés les coudes et ont fait preuve de professionnalisme et de créativité pour traverser cette épreuve tout en assurant un bon service.

À ce jour, l'équipe s'est stabilisé ; un coordonnateur clinique est entré en poste depuis déjà quelques mois et l'équipe est prête à poursuivre leur effort pour le bien-être de l'Aviron et de sa clientèle.

# SERVICES OFFERTS

L'Aviron, hébergement communautaire, est une ressource destinée aux personnes en situation d'itinérance. Nous proposons cinq programmes où chaque résident bénéficie d'un plan d'intervention avec suivi attentif de la part d'une équipe d'intervenants.

Nos méthodes d'intervention reposent sur une diversité de pratiques et d'approches générales, prenant en compte l'ensemble de l'individu et son vécu.

Cette approche globale nous permet de fournir à chaque personne les outils nécessaires pour se réinsérer en tenant compte de son environnement et de ses conditions de vie. En définitive, à l'Aviron, nous encourageons l'autonomie et le développement personnel pour atteindre les objectifs de réhabilitation et de réinsertion sociale.

## **VOLET CHAMBRE 24H**

**CE SERVICE EST OFFERT  
GRATUITEMENT.**

Ce service répond aux besoins primaires d'une personnes en situation d'itinérance durant la nuit. La réservation de la chambre se fait la journée même à partir de 13h00. L'admission se fait dès 16h30 et l'usager doit quitter le lendemain matin avant 9h00. Chacun des usagers de la chambre 24h doit respecter le temps de carence demandé pour y avoir accès à nouveau.

Les usagers reçoivent tout ce dont ils ont besoin pour répondre à leurs besoins de base, soit : un lit, deux repas (souper / déjeuner), une trousse d'hygiène, des vêtements et bien plus encore. Selon les besoins et les désirs de l'usager, des références vers d'autres ressources ou professionnels de la santé peuvent lui être offert.

## **VOLET URGENCE (0 À 30 JOURS)**

**CE SERVICE EST OFFERT  
GRATUITEMENT.**

Nous disposons de 5 chambres dans le volet d'urgence. Les objectifs de ce service sont d'accueillir les personnes dans un environnement sécuritaire tout en répondant à leurs besoins fondamentaux. La durée du séjour varie de 0 à 30 jours, sous réserve du respect du code de vie. Pendant leur séjour, diverses démarches sont entreprises pour débiter le processus vers une réinsertion sociale, telles que l'obtention de document d'identité, des démarches administratives avec l'aide sociale, le suivi avec les services de probation, des consultations médicales et des mises en relation avec d'autres ressources disponibles.

## **VOLET TRANSITION (0 À 6 MOIS)**

**DES COÛTS  
DE 222\$ PAR MOIS  
SONT APPLICABLES.**

L'Aviron dispose de six chambres dotées d'une salle de bain privée et d'un mini-réfrigérateur, offrant ainsi des séjours de transition pouvant s'étendre jusqu'à 6 mois. L'objectif principal de ce service est de permettre à la personne de sortir de la rue et des mécanismes de survie, et de lui offrir un environnement stable.

L'adhésion à ce service se concrétise par l'élaboration d'un plan détaillé.

## SERVICES OFFERTS

### **VOLET STUDIO (0 À 12 MOIS)**

**DES COÛTS  
DE 222\$ PAR MOIS  
SONT APPLICABLES.**

L'Aviron propose également à ses résidents la possibilité de séjourner dans un de ses six studios supervisés. Ce type d'hébergement, d'une durée maximale de 12 mois, vise à aider le résident à consolider ses démarches. Il lui permet également de mettre en pratique les compétences et habiletés personnelles qu'il a commencé à développer depuis son arrivée à la ressource.

Le volet studio représente également un avancement concret vers une réintégration sociale, en offrant aux usagers la possibilité de travailler sur un projet de vie identifié lors des rencontres de suivi en transition. L'objectif ultime de ce volet est d'accompagner le client vers la relocalisation et la réinsertion sociale.

### **BRAZEAU (0 À 3 ANS)**

**LE COÛT PAR MOIS  
POUR CE SERVICE  
REPRÉSENTE 25% DU  
REVENU MENSUEL  
DE L'USAGER.**

L'Aviron dispose d'une bâtisse composée de 12 logements sociaux de type 3 et demi. Ces logements sont subventionnés par l'Office municipal de l'habitation et sont destinés aux personnes autonomes nécessitant un soutien communautaire, conformément aux critères établis par la société d'Habitation du Québec.

Pour obtenir l'un de ces logements, la personne doit s'engager à participer à l'élaboration d'un plan d'intervention spécifiant des objectifs à long terme en lien avec sa réintégration sociale. De plus, elle doit s'engager à contribuer à la vie communautaire de la Place Brazeau.



# PROFIL DE L'ITINÉRANCE À LAVAL

TYPE DE CLIENTÈLE / ENJEU, BESOINS, TRAUMAS, ETC.

L'aviron, étant une ressource communautaire qui participe à la lutte contre le phénomène de l'itinérance à Laval, travaille tous les jours dans cette réalité qui ne cesse de prendre de l'ampleur. En effet, le nombre de personnes en situation d'itinérance a augmenté remarquablement depuis les dernières années. Cependant, de leur côté, les ressources d'hébergement et de soutien pour aider toutes ces personnes en besoin restent insuffisantes. Effectivement, on remarque des temps d'attente impensable pour avoir accès à des services. Entre temps, les personnes sans domicile fixe doivent recourir à diverses solutions pour survivre à la rue. Par exemple, dormir dans leur voiture ou chez un proche. Toutefois, ces solutions sont temporaires et restent une forme d'itinérance. De plus, cette problématique dépasse la simple question du logement. Les besoins sont multiples et variés et ils nécessitent une prise en charge.

Cette année, nous constatons une fois de plus que les impacts liés à l'augmentation du coût de la vie et au manque de ressource affectent grandement la réinsertion sociale de notre clientèle. Certains profils ont besoins d'une aide particulière, mais, malgré leur volonté, ils n'ont pas toujours accès à ce soutien. De plus, la recherche de logement est de plus en plus difficile particulièrement pour les personnes en voie de réinsertion, car les logements à prix abordable sont presque inexistantes et il existe beaucoup de discrimination chez les propriétaires envers ce type de clientèle. Ces facteurs accentuent l'importance de l'existence des ressources comme l'Aviron. En tant que ressource d'hébergement pour personnes en situation d'itinérance, nous nous engageons à continuer notre bon travail en étant présent et à l'écoute pour orienter ces personnes vulnérables vers les bons services adaptés à leur condition et les soutenir durant leur processus de réinsertion sociale.

# STATISTIQUES

---

L'Aviron hébergement communautaire est un hébergement qui compte en tout 30 lits. Notre organisme comprend 6 programmes distincts dans lesquelles les résidents peuvent cheminer selon leurs besoins et leurs objectifs.

---

**NOMBRE DE DEMANDE  
D'HÉBERGEMENT :**

**1859**

**DEMANDES REÇUES.**

**NOMBRE D'APPEL TOTAL :**

**2590**

**APPELS RÉPONDUES  
ET NOTÉES.**

---

## **NOS CRITÈRES D'ADMISSION**

- 18 ans et plus
- Être en situation d'itinérance.
- Accepter le code de vie de la ressource, ainsi que le protocole punaise et le protocole dépendance.

## **STATISTIQUES D'APPELS**

Les appels entrants à l'Aviron sont généralement le premier contact avec notre clientèle. Nos interventions téléphoniques sont basées sur l'écoute et l'orientation en prenant compte des besoins de la personne. Au courant de cette année financière, notre téléphone a sonné depuis partout au Québec passant par Québec, Deux-Montagnes, Trois-Rivières, Montréal, Saint-Jérôme, Longueuil, etc...



## TAUX D'OCCUPATION

### URGENCE

(chambre 24h inclus)

**91 %**

### TRANSITION

**96 %**

### STUDIO

**96 %**

### BRAZEAU

**75 %**

### OCCUPATION GLOBALE

**89.5 %**

Nous remarquons une baisse du taux d'occupation dans nos appartements à Brazeau. Au courant de l'année, plusieurs solutions ont été réfléchies pour pouvoir combler ces appartements.

**Au mois de mars 2024, son taux d'occupation était de 91%.**

Les demandes d'hébergement à L'Aviron, Hébergement communautaire sont nombreuses et excèdent notre capacité maximale.

**De ce fait, notre taux d'occupation est relativement élevé.**

En revanche, le roulement important des personnes admises a un impact sur nos chiffres, puisqu'après un départ spontané d'un usager, l'admission d'une nouvelle personne prend environ 24h.

## STATISTIQUES DE SERVICES

VOLET	Nombre de personnes	Durée moyenne du séjour	Moyenne d'âge	Pourcentage d'hommes	Pourcentage de femmes
<b>Chambre 24h</b>	312 réservations	1 nuit	43 ans	83.7%	16.3%
<b>Urgence</b>	62 admissions	31 nuits	44 ans	83.9%	16.1%
<b>Transition</b>	34 admissions	76 nuits	43 ans	88.2%	11.8%
<b>Studio</b>	18 admissions	200 nuits	44 ans	83.3%	16.7%
<b>Brazeau</b>	13 admissions	N/A	46 ans	69.2%	30.8%

# FAITS SAILLANTS

## L'AVIRON EN ACTION

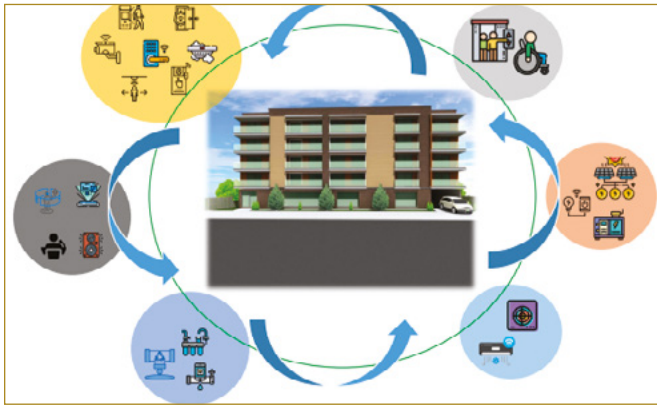
- Dénombrement des itinérants à Laval
- Forum sur l'itinérance
- Comité de suivi SRA
- Participation aux rencontres du ROIL
- La nuit des sans-abris



...

Projet d'acquisition de terrain pour construction d'un bloc appartement.

Non retenu par la ville de Laval, mais nous continuons d'y travailler.



Photos : Justin Tankoua

## FAITS SAILLANTS

### L'AVIRON AJUSTE SES SERVICES...

Quelques ajustements au niveau de la gestion de la chambre 24h ont été apporté pour adapter encore mieux nos services aux besoins des usagers.

- Nous avons reçu plusieurs demandes d'hébergements par des couples se cherchant un endroit pour la nuit. Pour donner suite à ces demandes, nous avons décidé d'accepter nouvellement les couples dans notre volet 24h.
- Nous avons aboli le nombre limité de séjour par année dans notre chambre 24H pour le remplacer par un temps de carence plus long entre chaque séjour après 10 séjours. Cela a permis à plusieurs usagers dans le besoin de continuer à utiliser nos services, malgré qu'ils étaient déjà venus fréquemment et qu'ils avaient épuisé leur nombre de séjours maximum par année dans notre volet 24h.

...

**L'AVIRON SE REFAIT UNE BEAUTÉ !** Nous avons à cœur le bien-être de nos usagers et nous voulons leur permettre de vivre dans un environnement agréable et chaleureux. C'est pourquoi cette année nous avons :

Cuisine avant et après



Caméra avant et après  
Nouveau système  
de caméra  
de surveillance



Muret avant et après  
Nouveau muret  
à la Place Brazeau



## FAITS SAILLANTS

### FORMATIONS OFFERTES À NOS INTERVENANTS

- Formation sur le repérage des personnes vulnérables au suicide
- Formation traumas complexes et populations vulnérables pour redéfinir nos pratiques d'accompagnement.
- Présentation des services du SIM

### ACTIVITÉ D'ÉQUIPE

- Dîner d'équipe à toutes les deux semaines
- Souper de Noël

### EXEMPLES D'ACTIVITÉS FAITES AVEC NOS USAGERS PENDANT L'ANNÉE

- Karaoké
- Jeux de société
- Souper collectif
- Repas de Noël
- Souper thématique
- Bricolage
- Feux de camps, etc...



Photo : Justin Tankoua



# DÉFIS POUR 2024-2025

---

- Stabiliser notre équipe et réduire le taux de roulement.
- Actualiser nos procédures
- S'assurer que nos pratiques soient bien Alignées à notre mission
- Prendre bien soin de notre parc immobilier
- Améliorer notre environnement de travail et d'accueil des usagers
- Rassurer nos bailleurs de fonds
- Renforcer le lien avec nos partenaires
- Promouvoir l'éthique au cœur de notre gouvernance

# TÉMOIGNAGES

*Bonjour,*

*Je suis actuellement résident à l'hébergement communautaire Aviron situé à Laval. Après avoir traversé une période de poly toxicomanie, de criminalité et d'itinérance qui a duré 13 ans, je suis reconnaissant de pouvoir maintenant bénéficier d'un environnement plus stable et favorable à ma réhabilitation. Avant de rejoindre l'équipe de l'Aviron, j'ai entrepris une thérapie de trois mois, suivie d'une transition vers un organisme spécialisé dans la réinsertion sociale, mettant l'accent sur la recherche d'emploi et le soutien thérapeutique humain.*

*Je tiens à exprimer ma sincère reconnaissance pour l'accompagnement attentif et bienveillant que je reçois dans le cadre de mon processus de réintégration sociale. Cette assistance joue un rôle crucial dans mon rétablissement et mon adaptation à ma nouvelle vie.*

*Je tiens également à adresser mes remerciements à la ville de Laval et au gouvernement pour leur soutien financier indispensable.*

*Leurs subventions contribuent grandement à maintenir une société équilibrée et active, où chaque individu a la possibilité de se reconstruire.*

*Je vous prie d'agréer, Madame/Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.*

**ANDRÉ ST-GERMAIN**

*Un immense merci à toute l'équipe de l'Aviron, une équipe super dynamique au grand Cœur !*

*Bravo pour votre grand professionnalisme, votre altruisme et votre empathie. Votre présence pour chacun de nous fait une ÉNORME différence dans nos vies, et c'est peu dire.*

*Sans votre précieuse écoute dans les moments les plus difficiles, je n'y serais jamais arrivé !*

*Merci de m'avoir fait voir la vie du bon côté. Votre respect et votre dévouement vont rester dans mon cœur à jamais !*

*Je vous encourage à continuer ces beaux gestes pleins d'attention et d'humanité. Cela fait un bien immense !*

*L'Aviron est un endroit unique et j'en garde de mémorables moments positifs.*

*En terminant, merci aussi aux membres du conseil d'administration qui font un travail engagé et remarquable !*

*Longue vie à l'Aviron !*

**MARIE-CLAUDE J.**



Photo : Ashwini Chaudhary  
urnsplash.com

La réinsertion, ça nous habite !

# REMERCIEMENTS

En réfléchissant à l'année qui vient de s'achever, et surtout en envisageant l'année à venir, il est primordial de prendre un moment pour exprimer notre plus profonde gratitude à toutes les personnes qui ont contribué à la réussite de notre organisme. Votre engagement et votre générosité ont été des piliers sur lesquels nous avons pu compter tout au long de l'année pour aider notre clientèle.

Nous souhaitons prendre un instant pour nommer certains de nos partenaires qui par leur soutien indispensable, nous ont permis d'accomplir notre mission et de réaliser nos objectifs.

**MERCI À MOISSON LAVAL**, qui, à chaque semaine, nous prépare des denrées alimentaires pour nos usagés. Vous nous avez aidé à nourrir une multitude de personnes dans le besoin.

**SANS OUBLIER AMAZON**, qui a bien voulu nous soutenir avec des dons, notamment en produit d'entretien. L'Aviron accorde beaucoup d'importance en matière d'hygiène et salubrité et vous avez apporté énormément de soutien à ce niveau.

**POLICE DE LAVAL** : Nous sommes conscients que notre travail ne serait pas possible sans votre soutien continu et votre engagement envers notre cause. Vos efforts et votre disponibilité ont un impact tangible sur la sécurité de notre ressource. Vous nous permettez d'offrir un milieu de vie/travail paisible pour nos employés et nos usagés. Nous sommes extrêmement reconnaissant et honorés de pouvoir compter sur vous en ce qui concerne la sécurité de notre organisme.

# À NOS PARTENAIRES



**REFUGE D'URGENCE  
DE LAVAL**





Photo : Andriyko Podilnyk - unsplash.com



**LA RÉINSERTION, ÇA NOUS HABITE !**

**1015 BOUL. DES LAURENTIDES • LAVAL • QUÉBEC • H7G 2V8**  
**450-933-6610 • [info@laviron.org](mailto:info@laviron.org)**