



RAPPORT ANNUEL

2022-2023



1015 BOUL. DES LAURENTIDES
LAVAL • QUÉBEC • H7G 2V8
450-933-6610 • info@laviron.org

La réinsertion, ça nous habite !

TABLE DES MATIÈRES

PRÉFACE	4
MISSION	6
VALEURS	7
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	9
L'ÉQUIPAGE DE L'AVIRON	10
TÉMOIGNAGES	11
MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	12
MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE	13
MOT DE LA COORDINATION FINANCES ET IMMOBILIER	14
MOT DE LA COORDINATION CLINIQUE	15
PORTRAIT DE L'ITINÉRANCE À LAVAL	16
FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2022-2023	18
STATISTIQUES GÉNÉRALES : 2022-2023	21
STATISTIQUES DE SERVICES : 2022-2023	23
DÉFIS POUR 2023-2024	27
REMERCIEMENTS	28
PARTENAIRES	29

La réinsertion, ça nous habite !

PRÉFACE

Nous venons de fermer les livres de l'année 2022-2023 et entamons une nouvelle période d'exercice.

Nous avons pu passer au travers de ces douze mois grâce au soutien de nos membres, de nos employés, de nos bailleurs de fonds, de nos partenaires et de nos donateurs.

Nous tenons à les remercier chaleureusement pour cet appui renouvelé.



L'ORGANISME

MISSION

Prévenir l'itinérance et l'exclusion sociale des personnes en situation d'urgence en leur offrant un hébergement à court et/ou moyen terme, dans un optique de réaffiliation sociale. L'Aviron, souhaite contribuer à améliorer la santé et le bien-être des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

LES OBJECTIFS POURSUIVIS PAR L'ORGANISME SONT LES SUIVANTS :

- 1.** Offrir aux personnes de plus de 18 ans, un service d'hébergement d'urgence et/ou transitoire à court et/ou moyen terme aux personnes sans-abris ou itinérantes qui vivent des situations de crise ou de rupture sociale, en complémentarité avec les ressources du milieu ;
 - 2.** Offrir des services de base (toit, nourriture, soutien) afin de diminuer la dégradation des conditions sociales, économiques et de la santé des personnes ;
 - 3.** Accompagner les personnes dans un processus de suivi communautaire en lien avec les autres partenaires du milieu de la santé et des services sociaux ;
 - 4.** Favoriser le support et l'entraide entre les individus ;
 - 5.** Favoriser le retour à l'autonomie et à la réinsertion sociale des personnes sans-abris ou itinérantes en déployant les ressources, les services et les activités nécessaires;
 - 6.** Sensibiliser la communauté aux réalités des personnes sans-abris ou itinérantes.
-

VALEURS

RESPONSABILISATION

La responsabilisation consiste à rendre un individu ou un groupe d'individus conscient de ses responsabilités. Nous avons comme mandat d'amener nos résidents à se responsabiliser. Pour enseigner une matière, encore faut-il la maîtriser. Soyons chacun responsable de nous-même et de notre équipe avant tout, après nous pourrons aider à responsabiliser les autres. Quand je me responsabilise, je me respecte, je respecte les autres et les autres me respecteront pour cela.

RESPECT

Le respect se veut une attitude impartiale et digne, actualisée par des comportements et un discours qui prennent en considération l'individu sans préjugé, dans l'acceptation de ses forces et de ses faiblesses. Le respect ne se limite pas aux individus. Le respect s'étend à notre organisme, à sa structure, à son code d'éthique, à son code clinique. Dans le respect se trouvent la dignité, l'honnêteté, la congruence.

TOLÉRANCE

La tolérance fait référence à la capacité ou la volonté de tolérer quelque chose, en particulier l'existence d'opinion ou de comportements avec lesquels nous sommes en désaccord. La tolérance est une « Attitude qui consiste à admettre chez autrui une manière de penser ou d'agir différente de celle qu'on adopte soi-même... » La tolérance ne peut exister sans respect.

Le Robert : dictionnaire.lerobert.com/definition/tolerance

EMPATHIE

L'empathie est Faculté intuitive de se mettre à la place d'autrui, de percevoir ce qu'il ressent. Avec de l'empathie viennent la tolérance, la dignité, le respect.

Le Robert : dictionnaire.lerobert.com/definition/empathie

Ce sont ces valeurs, en synergie, qui mèneront à la dignité et à la réaffiliation qui est au cœur même du passage à L'Aviron. Ce sont ces mêmes valeurs qui habitent chacun des employés de notre organisme et qui font de notre ressource ce qu'elle est redevenue aujourd'hui.

L'ÉQUIPE

La réinsertion, ça nous habite !

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nom	Titre	Type de membre
Linda Dumais	Présidente	Coopté
Elena Sauvageau	Vice-Présidente	Organisation
Robert Cormier	Trésorier	Individu
Justin Tankoua	Invité	Individu
Ramona Gutu	Secrétaire	Organisation
Ghyslain Labonté	Administrateur	Individu
Robert Fragasso	Administrateur	Individu
Mariève Caron	Administratrice	Employée

Membre au cours de l'année

Nom	Titre	Type de membre
Martin Cloutier	Administrateur	Usager

Le Conseil d'administration de L'Aviron, hébergement communautaire, a tenu un total de 5 réunions régulières et de 3 rencontres extraordinaires au courant de l'exercice 2022-2023.

L'ÉQUIPAGE DE L'AVIRON

INTERVENANTS

Marie-Laure Martinez-Ricard
 Wichilma Michelot
 Stacy Fex
 Olena Nkoyi
 Josiane Lachapelle-Morin
 Stéphanie Péladeau
 Marianne Lemay
 Steven Beauvil
 Brigitte Delisle
 Joëlle Pagé
 Hanane El Allali Lharrak
 Sara Murphy
 Léa Dufort
 Magdala Nemorin
 Alice Poulin
 David Jouvrot

STAGIAIRES

Aya El Allaoui
 Elisa Loisel-Papineau
 Benjamin Tremblay

DIRECTION GÉNÉRALE

Christian Leclerc

COORDINATION FINANCES ET IMMOBILIER

Justin Nkouagnia Tankoua

COORDINATION CLINIQUE

Mariève Caron

ADJOINTE ADMINISTRATIVE

Lou Nan Angèle Gna



Hanane El Allali Lharrak . Mariève Caron . Photo : Christian Leclerc



Rangée de gauche : Sara Murphy, Marie-Laure Martinez-Ricard, Stéphanie Péladeau, Stacy Fex, Magdala Nemorin

Rangée de droite : Hanane El Allali Lharrak, Marianne Lemay, Josiane Lachapelle-Morin, Mariève Caron, Christian Leclerc, Justin Tankoua / Autoportrait

TÉMOIGNAGES

Au début de mon arrivé à L'Aviron, je n'acceptais pas d'être dans cette situation, dans un hébergement social et vivre en communauté. J'étais vraiment déçu. Mon estime de moi a diminué et je ressentais un manque de confiance. J'étais mal à l'aise. Après deux mois, j'ai commencé à me sentir en sécurité. À partir de ce moment, j'ai compris que je voulais me réinsérer socialement. J'ai décidé de faire des efforts pour m'améliorer. L'Aviron et les intervenant. es m'ont aidé à parler plus, partager et communiquer. J'ai appris à m'affirmer, avoir des objectifs et communiquer avec les résidents. J'ai appris à m'intégrer en communauté. J'ai eu de l'espoir, mon estime de moi et ma résilience ont augmenté, j'ai tranquillement commencé à suivre mes objectifs. L'Aviron m'a donné une chance.

Arturo

Résident en studio

De nombreux changements sont survenus dans les 12 derniers mois à L'Aviron. De nouvelles formations nous ont été offertes, de nouveau fonctionnement ont été établis et de nouveaux visages sont apparus. Je crois que la dernière année n'a pas été de tout repos pour l'ensemble des employés, mais je crois que cela a porté fruit! De nouvelles opportunités s'ouvrent à nous de jour en jour et je crois que nous sommes en mesure de saisir la majorité d'entre elles. Le volet Réinsertion Sociale ressort de plus en plus dans notre manière d'intervenir auprès des résidents et je crois que ce volet est très important dans le cheminement que nous entreprenons aujourd'hui.

Marie-Laure Martinez-Ricard

Intervenante de suivi

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'itinérance s'explique par la combinaison de facteurs sociaux et individuels qui s'inscrivent dans le parcours de vie des hommes et des femmes.

Selon cette définition, l'itinérance est un processus qui amène une personne à vivre de plus en plus en retrait de la société.

PEUT-ON SE SORTIR DE L'ITINÉRANCE ?

Selon certains, un bon coup de pied au derrière fera le travail !

Sommes-nous certains que cette méthode est la bonne ?

Lors du dernier recensement, la Ville de Montréal avait dénombré 3 149 personnes en situation d'itinérance. L'itinérance est dans l'ombre des statistiques, nous savons que ce nombre est bien petit, car l'itinérance n'est pas toujours visible. Il y a l'itinérance cyclique, l'itinérance situationnelle, l'itinérance chronique, etc... des jeunes, des vieux, des hommes et des femmes, mieux nanties, pauvres, scolarisés. Personne n'est à l'abri d'un revers de la vie !
PERSONNE !

L'Aviron connaît tous ces aspects et surtout ces effets ! Depuis plus de 10 ans notre équipe travail, accueil, écoute, réconforte et surtout, surtout, apporte des solutions adaptées à chacun de ses visiteurs.

Que se passerait-il si on reste à L'Aviron un jour, un mois ou un an, qui réussisse à faire le virage ou tout simplement profite de ce moment de répit, il n'en reste pas moins que pour l'équipe de L'Aviron, ce moment de douceur dans une vie est un moment gagnant et ça, c'est déjà beaucoup.

Au nom du Conseil d'administration et aussi au nom de toute notre communauté je tiens sincèrement à remercier tous ceux et celles qui font une différence dans la vie de nos concitoyens dans le besoin et la souffrance. Nos généreux donateurs MERCI ! sans eux L'Aviron ne serait pas là !

Un geste, une main, un regard, un sourire... c'est aussi un don ! c'est un don du cœur !



Linda Dumais . Présidente du Conseil d'administration - L'Aviron

MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Travailler dans le milieu communautaire n'est pas de tout repos. Les nombreux défis sont assez pour décourager bien des gens d'y travailler et d'y persister. Cependant, l'équipage de L'Aviron, hébergement communautaire est fait de gens bien particuliers. Désireux de faire une différence, soucieux de leur prochain, passionnés par l'humain, voulant être des vecteurs de changement, chacun des individus œuvrant au sein de notre belle Ressource a su non seulement faire la différence, mais aussi se tailler une place importante dans ce que je considère être ma seconde famille. Merci à chacun d'eux, qu'ils soient employés, membres de notre Conseil d'administration, partenaires, bailleurs de fonds ou donateurs.

À mes collègues, mes coéquipiers, je ne peux que vous dire un énorme « merci » du fond du cœur. Vous êtes la raison pour laquelle je viens travailler à chaque jour.

Quant à nos usagers, je reconnais que ce passage à L'Aviron, hébergement communautaire n'est pas tâche facile non plus. Il faut parfois piler sur son orgueil, prendre des bouchées doubles, accepter qu'il soit possible que nous retombions, que nous sommes fragiles, humains. Mais ce que je reconnais le plus en eux, c'est cette belle capacité à se relever et à s'adapter. Ils sont des exemples concrets de la métaphore du Phoenix, cet oiseau de feu qui renaît de ses cendres. J'ai beau tenir le titre de « directeur général », il n'en demeure pas moins que je suis le premier à douter de moi, à m'enfarger, à me demander si je veux me relever. Mais vous, vous me donnez cette force de caractère dont j'ai tant besoin, car lorsque je vous regarde, je me dis que je n'ai pas le droit de baisser les bras quand vous, vous continuez à mener le combat.

J'ai beaucoup à apprendre, beaucoup à améliorer. Mais je sais qu'avec vous tous, je peux le faire, car devant tout ce que vous avez accompli, tout ce que nous avons accompli ensemble, je ne peux que me dire fier. Fier de ce qui a été bâti, fier de ce que nous sommes devenus. Ensemble, nous pourrions affronter les années devant nous avec détermination, espoir et assurance.



Christian Leclerc | Directeur général

MOT DE LA COORDINATION FINANCES ET IMMOBILIER

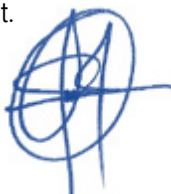
Une année passe, une autre commence. Le défis lui ne passe pas. Il est là, présent dans notre belle agglomération de Laval. De plus en plus de personnes, pour ceux qui ont encore cette force, nous tendent la main. D'autres, désorientées perdent espoir et se réfugient dans la rue. Oui il est là le défis pour nous, comme communauté de maintenir et réinventer ce filet qui permet d'être là pour les plus vulnérables. L'Aviron HÉBERGEMENT ne ménage aucun effort pour répondre présent face à cet enjeu. Au moment ou le rideau se referme sur l'exercice 2022-2023, il convient de dire en premier un mot sur l'état d'esprit qui était le nôtre au début de l'année. Sortant de la pandémie de COVID19, nous avons survécus et retenus des leçons. Notre expérience riche de plusieurs mois en enseignement et formation en ce qui concerne la connaissance de L'Aviron, son mode de fonctionnement, les enjeux mangeurs de sa gestion au quotidien et la qualité de service aux usagers attendue. Nous commençons avec optimisme détermination et beaucoup de motivation, tout en étants conscients de l'importance de nos responsabilités (Plus la faute à l'équipe précédente). C'est ainsi que plusieurs projets ont vu le jour. Sur le plan clinique, l'intégration de l'intervention basée sur les différentes dimensions de la santé. En gestion, l'implantation de SOFIE et AGENDRIX. La traçabilité et l'archivage des suivis cliniques, la mise en place des procédures d'intervention, la rétention du personnel et avant tout l'accomplissement de la mission de L'Aviron.

Au crépuscule de l'exercice 2022-2023, il importe de jeter un regard objectif voir même critique sur le style de gestion faite au cours de l'année.

Sommes-nous satisfaits du travail accompli ? OUI. Pouvions nous faire mieux ? oui (toujours place à l'amélioration). Avons-nous appris chemin faisant ? Oui.

Madame Messieurs, L'Aviron HÉBERGEMENT au cours de cette année a certainement signé son grand retour sur l'échiquier Lavallois des OBNL en hébergement et réinsertion. C'est aussi l'occasion pour moi de dire toute notre gratitude à toutes ces personnes qui sont là pour nous tout au long de l'année. Vous trouverez dans les pages qui suivent les données non exhaustives de nos activités au cours de l'année qui vient de s'achever. Données qui soutiennent notre optimisme.

Très Amicalement.



Justin Tankoua | Coordonnateur finances et immobilier

MOT DE LA COORDINATION CLINIQUE

Une année qui se termine avec un vent qui porte vers l'horizon. Au courant des derniers mois, nous avons travaillé fort. Nous avons solidifié notre coque et nous avons perfectionné nos voiles afin de prendre de la vitesse.

L'Aviron se doit de souligner le travail exceptionnel de son équipage. La grande résilience et l'implication indéniable de l'équipe sont sans aucun doute une force précieuse. Grâce au travail d'équipe, notre organisme grandit et reste en mouvement. Tout au long de l'année, nous avons cultivé une ambiance et un positivisme à en revendre. Des moments inoubliables, des leçons de vie, des réussites et l'apprentissage coulent alors dans nos veines. Nous avons certainement su faire beaucoup avec peu lorsque nous portons notre regard vers l'année qui s'achève.

Une pensée pour tous les résidents qui passe par notre organisme en se choisissant dans leur parcours de vie. Chaque année est marquée par la rencontre de ces belles personnes et nous sommes toujours aussi reconnaissants de pouvoir apprendre de chacune d'entre elles. L'année 2022-2023 nous a encore démontré l'importance du lien de confiance que nous créons avec chacune de ces personnes.

C'EST L'ESSENTIEL DANS LE CŒUR DE NOTRE TRAVAIL.

Nous ne serions pas ou nous sommes sans le soutien de tous nos partenaires et leurs contributions à leur niveau. Nous sentons une confiance s'installer que nous apprécions beaucoup. Je vous remercie de rester à nos côtés et de nous soutenir.

Plusieurs défis s'annoncent pour l'année qui se poursuit. D'un ton optimiste, je suis loin d'être inquiète que L'Aviron sache naviguer à travers ces vagues avec détermination et conviction.

Je suis si fière de nous !



Mariève Caron | Coordinatrice clinique

PORTRAIT DE L'ITINÉRANCE À LAVAL

L'Aviron est en première loge pour constater les multiples visages que le phénomène de l'itinérance peut prendre sur le territoire de Laval. Laval est un territoire très vaste, mais avec peu de ressource d'hébergement et de soutien. Les personnes en situation d'itinérance sont donc amenées à trouver d'autres stratégies de survie telles que dormir dans leur voiture, dormir chez un proche, etc. Cependant ce sont toutes des stratégies temporaires qui entre dans la définition du phénomène de l'itinérance. L'Aviron amène également le constat que ce n'est pas qu'une question de toit. Les besoins sont bien plus grands et bien plus larges. Nous devons donc agir sur toutes les sphères de vies d'une personne en apportant un soutien sur le long terme, mais vous savez comme nous que ce constat ne vient pas d'hier.

Cette année, nous avons constaté les impacts importants de la pandémie. Le manque de logements abordables et la hausse du cout de la vie sont deux éléments qui ont grandement affecté notre clientèle cette année. Nous avons également constaté de grandes injustices et de pratiques illégales de la part de plusieurs propriétaires. Une fois de plus cette année, nous avons rencontré une clientèle vieillissante avec un faible revenu qui se frappent à un manque de ressource. Par manque d'endroit où aller, L'Aviron est toujours au rendez-vous pour assouplir son cadre de sélection afin de mieux orienter les personnes vulnérables vers l'endroit approprié.

2022-2023

La réinsertion, ça nous habite !

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2022-2023

L'AVIRON ET L'INNOVATION : CETTE ANNÉE L'AVIRON A USÉ DE CRÉATIVITÉ !

Nous avons commencé l'élaboration d'un programme de pairage à la collocation en collaboration avec le SRA. Nous croyons que l'union des forces peut contribuer à la sortie de la rue. En ce sens, ce programme vise à paier deux individus à cohabiter et profiter d'une réduction de loyer le temps de poursuivre leurs démarches.

L'Aviron a mis de l'avant le soutien à la communauté lavalloise en période plus difficile. En effet, dans les temps de grands froids nous avons ouvert pour la toute première un Protocol grand froid. Ce protocole comprend l'ouverture de 2 lits d'urgence supplémentaire. Malgré le petit espace que nous avons, le salon de L'Aviron s'est transformé pour accueillir 2 personnes. D'ailleurs nous souhaitons souligner la grande générosité et la compréhension de nos résidents qui se sont montrés ouverts lors de ces périodes exceptionnelles.

Service de fiducie volontaire : Cette année à L'Aviron, l'équipage a usé de stratégie afin d'aider davantage ses résidents. Nous avons utilisé à multiple reprise la technique de fiducie volontaire afin d'aider les résidents dans leur gestion financière. Nous avons constaté une grande demande à ce niveau.

L'UNION FAIT LA FORCE

La communauté de partenaires est un élément primordial dans notre vision du travail. L'Aviron souhaite être présent et offre ce qu'elle peut à ses partenaires

- Cette année nous avons créé une salle de conférence équipée de tous le matériel nécessaire (écran interactif, café, collations, imprimante, wifi, papier et crayon). Avec la création de cette salle nous l'avons mise à la disposition de tous nos partenaires.
- Le soutien administratif du RUL.
- Le service de livraison pour les dons de moisson Laval au RUL.
- L'Aviron a été présent pour ses partenaires tout au long de l'année en participant à plusieurs comités de travail, plusieurs assemblées générales annuelles, etc...

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2022-2023 .SUITE

L'Aviron a été présent pour ses partenaires tout au long de l'année en participant à plusieurs comités de travail, plusieurs assemblées générales annuelles, etc...

PARTICIPATION DE L'AVIRON

- Comité de travail sur l'accès coordonné.
- Comité de travail sur la création du forum Lavallois sur l'itinérance.
- Comité de travail sur la ROILL.
- CASMI
- Charte Lavalloise sur le passage sécurisant à la vie adulte.
- Comité organisateur de la nuit des sans-abris.
- Participation au rassemblement organisé par la RSIQ.
- Création de réseaux sociaux : Facebook (publication de sensibilisation, etc.)
- Le sommet sur l'habitation.
- Participation des AGA : CDC, RSIQ, etc...

L'AVIRON SE REFAIT UNE BEAUTÉ

On dit que l'environnement dans lequel on évolue est un élément important qui nous influence grandement. Cette année L'Aviron a donné du temps dans cette direction.

- Rénovation de plusieurs appartements
- Travaux de peinture cage d'escalier (aviron), bureau des intervenants, hall d'entrée.
- Décapage plancher de plusieurs appartements.
- Installation de deux tanks à eau chaude industriels pour le bâtiment aviron
- Installation du système de climatisation au bureau des intervenants, bureau DG bureau coordonnateur finances et au hall d'attente
- Aménagement et équipement de la salle de réunion à Brazeau et l'espace archive
- Aménagement de la salle de rencontre clinique
- Aménagement et équipement des bureaux dg, coordo clinique et coordo finances
- Mise à jour, octroi et sécurisation de l'outil informatique

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2022-2023 .SUITE

FORMATIONS OFFERTES AUX INTERVENANTS	ACTIVITÉS ORGANISÉES EN ÉQUIPE
<ul style="list-style-type: none"> • Outil d'évaluation DEBA (4 intervenants) • Formation de premiers soins (3 intervenants) • Formation sur l'utilisation de la Naloxone (2 intervenantes) • Prévention du suicide. (2 personnes) • Utilisation de la P38. (2 intervenants) • Formation sur la vulgarisation de loi de l'aide sociale (9 intervenants) • Atelier sur le Deuil (6 intervenants) 	<ul style="list-style-type: none"> • Soirée au Randolph • Souper de Noel • Week-end au Chalet • Marches d'équipe • Jeux de cohésion d'équipe

UN BREF APERÇU DE QUELQUES ACTIVITÉS FAITES AVEC NOS RÉSIDENTS

- Atelier sur le retour à l'emploi par l'organisme groupe Alpha
- Café avec un policier en collaboration la police de Laval
- Assemblée communautaire
- Jardin collectif
- Sport d'extérieur
- Atelier causerie sur divers sujets cliniques
- Atelier de cuisine collective et souper thématique
- Divers jeux ludiques (karaoké, devinette, bricolage, feux de camps, thématique, etc.)
- Cueillette de citrouille
- Visite à Illumi

ET PLUS ENCORE...

STATISTIQUES GÉNÉRALES : 2022-2023

L'Aviron hébergement communautaire un hébergement qui comprends en tout 29 lits. Notre organisme comprend 6 programmes distincts dans lesquelles les résidents peuvent cheminer selon leurs besoins et les objectifs.

NOS CRITÈRES D'ADMISSION

- Le territoire de Laval.
- Avoir 18 ans et plus.
- Être sans domicile fixe ou à risque de l'être.
- Accepter le code de vie.
- Accepter le protocole dépendance.
- Accepter le protocole punaise.

L'appel téléphonique est souvent le premier contact entre L'Aviron et la personne qui fait une demande d'aide. Nos interventions téléphoniques sont basées sur l'écoute et l'orientation adéquate considérant la situation de la personne. Au courant de cette année financière, notre téléphone a sonné depuis partout au Québec passant par Québec, Deux-Montagnes, Trois-Rivières, Montréal, Saint-Jérôme, Longueuil, etc...

ÉCOUTES TÉLÉPHONIQUES

- **3 026 appels notés et répondus.**
- **949 demandes d'hébergements reçues.**

Nous avons répondu à des appels de partout au Québec. Passant de Montréal, Deux-Montagnes, Québec, etc.

STATISTIQUES GÉNÉRALES : 2022-2023 . SUITE

Les raisons pour lesquels nous pouvons nous retrouver en situation d'itinérance sont multiples et peuvent découler d'une multitude de facteurs. À L'Aviron, nous trouvons incontournable de prendre connaissance de ces facteurs afin de bien adapter notre approche envers l'individu devant nous.

TYPOLOGIE DE L'ITINÉRANCE		
Situationnelle: 47%	Cyclique: 44,5%	Chronique: 8,5%

PROFILS CLINIQUES RENCONTRÉS AU COURANT DE L'ANNÉE 2022-2023	
Toxicomanie	44,3%
Alcoolisme	23,63%
Jeu compulsif	2,76%
Dépendance affective	3,7%
Trouble de la personnalité	23,4%
Déficiência intellectuelle	1,83%
Prostitution	0,66%
Dossier judiciaire	37,8%
Problématique de santé physique	6,43%
Trouble psychotique	38,9%
Trouble de l'humeur	13,1%
Violence conjugale	9,2%
Immigration	10,4%

STATISTIQUES DE SERVICES : 2022-2023

VOLET - CHAMBRE 24H

Ce service a réouvert ses portes le 1^{er} juin 2023. La réservation de la chambre se fait la journée même à partir de 13h. L'admission se fait à partir 16h30 et la personne doit quitter à 9h le lendemain matin. Chaque personne qui passe par ce service peut avoir jusqu'à 10 séjours par année. Nous demandons un temps de 3 jours entre chaque séjour.

Ce service est gratuit et offre tous les besoins de bases tel que qu'un lit, de la nourriture, un kit d'hygiène, des vêtements, un lavage, etc. Des références à d'autres ressources et des professionnels de la santé peuvent être également fait lors du séjour.

- **236 réservations
2022-2023**

- **43 ans en moyenne d'âge**

- **79.43% d'occupation**

VOLET - URGENGE 0-30 JOURS

Un total de 5 chambres sont disponibles pour ce volet. Les objectifs de ce service sont d'intégrer les personnes dans un contexte sécuritaire et de répondre à leurs besoins alimentaires, d'hygiène, de vêtements, de repos et de répit. La durée de séjour tient compte de l'état de la personne, de son fonctionnement général dans la ressource et de sa mobilisation à vouloir résoudre certaines difficultés, exemples : cartes d'identité, démarche avec l'aide sociale, contact avec l'agent de probation, visite médicale, prise de contact avec des ressources, etc.

- Nous avons reçu au courant de l'année un total de 49 personnes dans le volet d'urgence 0-30 jours.
- La moyenne d'âge des usagers qui ont été hébergé dans ce volet est de 46 ans.
- La durée moyenne du séjour dans ce service est de 39 jours.
- Le taux d'occupation des chambres de ce volet au courant de l'année est de 90%.
- Parmi ceux qui ont été hébergé dans ce volet, 13 d'entre eux ont vu une augmentation de leur revenu durant leur passage dans ce service.
- Les usagers ayant bénéficié de l'hébergement dans ce volet ont eu la chance d'être référé vers une ressource appropriée à leur situation pour un total de 41 références.

23 • La réinsertion, ça nous habite !

STATISTIQUES DE SERVICES : 2022-2023 . SUITE

VOLET - TRANSITION 0-6 MOIS

L'Aviron est équipé de 6 chambres avec salle de bain privée et mini réfrigérateur, pour offrir des séjours de transition pouvant aller jusqu'à 6 mois. L'objectif de ce service est de sortir la personne de l'urgence, de la rue et des mécanismes de survie pour lui offrir la stabilité. L'intégration à ce service se concrétise par un plan d'action plus détaillé avec :

- Les objectifs que celui-ci veut atteindre pendant son séjour ;
- Les démarches et moyens envisagés pour les atteindre ;
- La fréquence des rencontres de supervision avec un intervenant de L'Aviron ;
- Le coût mensuel de la chambre de 222\$
- Son implication à la vie associative à L'Aviron.
- Nous avons reçu au courant de l'année un total de 28 personnes dans le volet Transition 0-6 mois.
- La moyenne d'âge des usagers qui ont été hébergés dans ce volet est de 41 ans.
- La durée moyenne du séjour dans ce service est de 102 jours.
- Le taux d'occupation des chambres de ce volet au courant de l'année est de 95%.
- Parmi ceux qui ont été hébergés dans ce volet, 15 d'entre eux ont vu une augmentation de leur revenu durant leur passage dans ce service.

STUDIO 0-1 AN

L'Aviron offre également à ses résidents la possibilité de demeurer dans ses studios supervisés. Cet hébergement d'une durée maximale de 12 mois offre la possibilité de consolider le résident dans ses démarches. Il peut également exercer les habiletés et compétences personnelles qu'il a commencé à développer depuis son arrivée à la ressource. Il se veut aussi un lien d'actualisation d'une volonté de réinsertion sociale. Cette réinsertion se concrétise par un projet de vie qui aura été identifié par le résident dans le cadre des rencontres de suivi en transition. Le résident doit être assez motivé par son projet qu'il structure l'organisation de sa vie en fonction de celui-ci. Le projet peut relever du monde de l'emploi (recherche d'emploi, développement de l'employabilité), du bénévolat (nombre d'heures à évaluer), d'un retour aux études ou de tout autre projet significatif pour le client.

- Nous avons reçu au courant de l'année un total de 12 personnes dans le volet Studio 0-1 an.
- La moyenne d'âge des usagers qui ont été hébergés dans ce volet est de 48 ans.
- La durée moyenne du séjour dans ce service est de 185 jours.
- Le taux d'occupation des chambres de ce volet au courant de l'année est de 97,5%.
- Parmi ceux qui ont été hébergés dans ce volet, 5 d'entre eux ont vu une augmentation de leur revenu durant leur passage dans ce service.

STATISTIQUES DE SERVICES : 2022-2023 . SUITE

BRAZEAU 0-3 ANS

L'Aviron offre l'accès à 11 logements sociaux dotés d'une chambre à coucher de type 3 et demi. Ces logements sociaux, subventionnés par l'Office municipale de l'habitation, s'adressent aux personnes autonomes mais ayant besoin d'un soutien communautaire, selon les critères de la Société d'Habitation du Québec. Les locataires peuvent provenir de L'Aviron ou d'autres ressources. Pour accéder à un de ces logements, la personne s'engage à participer à l'élaboration d'un plan d'intervention spécifiant des objectifs à long terme, en lien avec sa démarche de réinsertion sociale. Elle s'engage également à participer à la vie communautaire de la Place Brazeau. Le coût du logement est calculé en fonction du revenu de la personne concernée et équivaut à 25% de son revenu mensuel.

- Nous avons reçu au courant de l'année un total de 14 personnes dans le volet des logements supervisés Brazeau.
- La moyenne d'âge des usagers qui ont été hébergés dans ce volet est de 43 ans.
- La durée moyenne du séjour dans ce service est de 456 jours.
- Le taux d'occupation des chambres de ce volet au courant de l'année est de 72%.
- Parmi ceux qui ont été hébergés dans ce volet, 2 d'entre eux ont vu une augmentation de leur revenu durant leur passage dans ce service.

25 • La réinsertion, ça nous habite !

2023-2024

La réinsertion, ça nous habite !

DÉFIS POUR 2023-2024

De 2019 à 2021, l'Organisme a fait face aux nombreux défis que représentait la crise sanitaire. De 2021 à 2023, le défi de rebâtir et de stabiliser notre Ressource était au rendez-vous. L'Aviron, hébergement communautaire, a relevé tous ces défis.

L'année 2023-2024 entamée, l'équipe de L'Aviron, hébergement communautaire s'est donné des objectifs bien précis.

- 1. Consolider ses acquis en matière de :**
 - Ressources humaines;
 - Soutien du CISSS de Laval;
 - Collaboration avec ses partenaires.
- 2. Assurer une planification et un suivi budgétaire responsable et scrupuleux de manière à promouvoir la pérennité de notre Ressource.**
- 3. Développer de nouveaux partenariats avec la collectivité lavalloise.**

Nous sommes conscients que la pérennité de notre Organisme passe par ces éléments. C'est pourquoi chaque personne qui œuvre au sein de L'Aviron, hébergement communautaire s'est engagé envers ces objectifs.

Nous espérons que nos membres, employés, usagers, bailleurs de fonds, partenaires et membres de la communauté embarqueront dans l'aventure et que nous bénéficierons de leur soutien.

REMERCIEMENTS

En repensant à l'année qui vient de prendre fin et surtout en pensant à l'année qui se trouve devant nous, il apparaît nécessaire de prendre le temps de remercier chacune des personnes qui a contribué au rayonnement de notre Organisme.

Nous voulons souligner le don extraordinaire de la compagnie d'assurance MP2B. Nous avons reçu de l'ameublement de bureau de qualité neuf. Ce don nous a permis de réaménager tous les bureaux de L'Aviron. Nous vous remercions d'avoir pensé à nous.

Nous ne pouvons pas oublier le don de plus de 500 rouleaux de papier de toilette. Un gros merci à la compagnie Loobox d'avoir pensé à notre organisme lors de la fermeture de leur compagnie. À ce jour nous sommes encore entrain d'utiliser votre don. Merci merci merci !

Merci à la banque RBC pour le don 5 000\$. Votre contribution spontanée n'a pas laisser l'équipe de L'Aviron indifférente.

CISSS de Laval : Nous payons le prix de notre amateurisme au début de l'année dans la demande de la subvention pour le projet VCS dans l'interprétation de la demande et la conséquence se traduit par une subvention nettement inférieure à notre attente et nos besoins. C'est l'occasion ici de rendre un vibrant hommage au CISSS de Laval pour son écoute et sa volonté de nous accompagner. Le manque à gagner a donc de ce fait été restauré.

Québec 

Canada 



À TOUS NOS AUTRES PARTENAIRES





LA RÉINSERTION, ÇA NOUS HABITE !



Eric Ward . unsplash.com



Miguel Bruna . unsplash.com



Hillie Chan . unsplash.com

Photo en 1^{ère} & 4^e de couverture . table des matières . pages 11 . 28 : Youssef Naddam . unsplash.com

CONCEPTION GRAPHIQUE : MORINARTE.COM
IMPRESSION : REPRODOC . MONTRÉAL



1015 BOUL. DES LAURENTIDES
LAVAL • QUÉBEC • H7G 2V8 • 450-933-6610
INFO@LAVIRON.ORG